



bpsdm
Provinsi Jawa Barat

MANUAL BOOK SI-PELANGI

*SISTEM PENANGANAN LANSIA TERLANTAR,
ANAK TERLANTAR, GEPENG, DISABILITAS
TERLANTAR*

Bidang Rehabilitasi Sosial
DINAS SOSIAL KABUPATEN
SUMEDANG

DAFTAR ISI

Petunjuk Penggunaan Aplikasi SI-PELANGI.....	2
A. Masuk Ke TAHU SUMEDANG	1
B. Klik Menu “SOSIAL.....	1
C. Klik Layanan SIPELANGI.....	2
D. Masuk pada meu Pengajuan Layanan.....	3
E. Masuk pada Jenis Layanan dan Persyaratan.....	3
• Upload KTP.....	4
• Upload KK	5
• Upload foto PPKS	5
F. Masukan data PPKS	5
• Masukan alat lengkap sesuai dengan KTP PPKS	6
G. Masuk pada pengisian Maps lokasi PPKS Tinggal	6
H. Masukan Keterangan layanan yang dibutuhkan	7
I. Masuk pada Monitoring proses layanan	8

Petunjuk Penggunaan Aplikasi SI-PELANGI

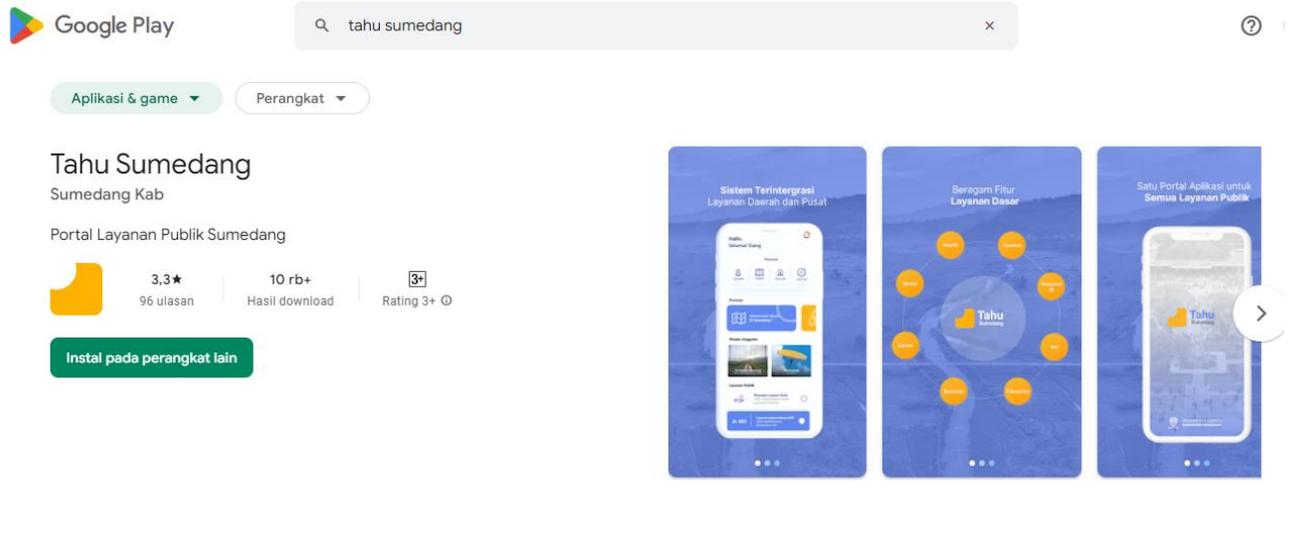
SI-PELANGI (Sistem Informasi Penanganan Lansia Terlantar, Anak Terlantar, Gepeng, Disabilitas Terlantar) merupakan inovasi pengembangan layanan publik secara online yang dapat diakses oleh masyarakat, dikemas dan diintegrasikan dengan menambah fitur pada menu sosial di aplikasi TAHU SUMEDANG dan penambahan website SI-PELANGI dilayanan sosial pada menu pelayanan publik WAKEPO.

Pelayanan SI-PELANGI dikembangkan oleh Dinas Sosial Kabupaten Sumedang melalui Bidang Rehabilitasi Sosial berkoordinasi dan berkolaborasi dengan Dinas Komunikasi dan Informatika Persandian dan Statistik (DISKOMINFOSANDITIK) dalam memberikan pelayanan yang lebih efektif dan efisien bagi masyarakat untuk pengajuan bantuan sosial bagi Pemerlu Pelayanan Kesejahteraan Sosial (PPKS) Lansia Terlantar, Anak Terlantar, Gepeng dan Disabilitas Terlantar, berupa bantuan sosial Sembako Kedaruratan, Nutrisi, Sandang, serta Pelatihan Vokasional dan Alat Bantu bagi Disabilitas Terlantar.

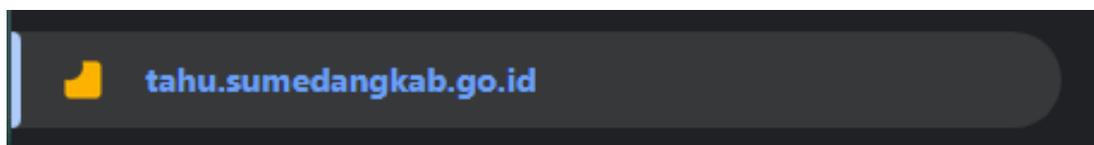
Berikut merupakan langkah-langkah untuk mengakses SI-PELANGI melalui laman website TAHU SUMEDANG dengan menggunakan browser pada computer atau perangkat mobile lain yang dapat terhubung ke internet.

A. Masuk Ke TAHU SUMEDANG

- Untuk masuk pada TAHU SUMEDANG masyarakat akan di persiapkan untuk mendaftarkan akun TAHU SUMEDANG terlebih dahulu pada “Aplikasi TAHU SUMEDANG” di *Google Play Store*.



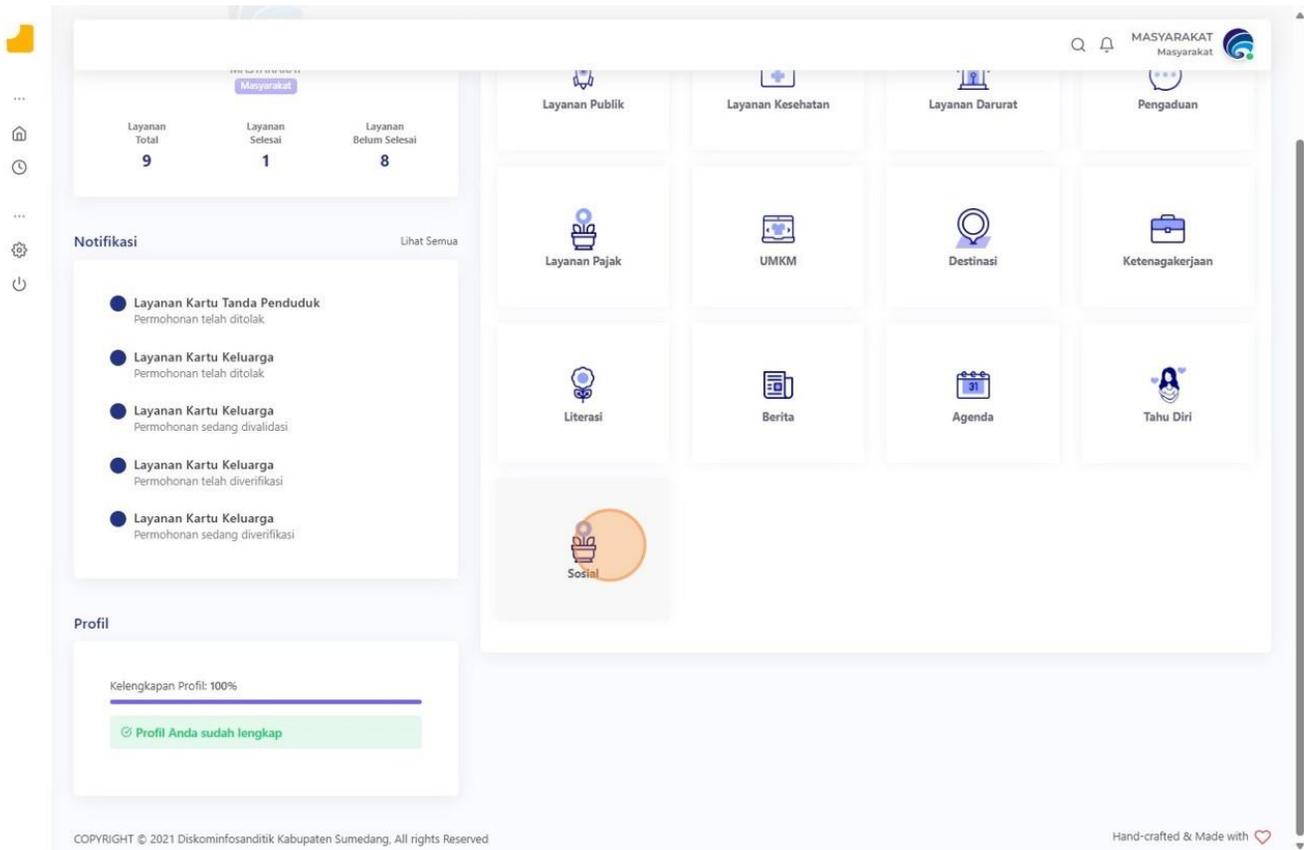
- Setelah mendaftarkan akun, masyarakat harus **memverifikasi KTP** terlebih dahulu, sebelum menikmati layanan fitur pada menu TAHU SUMEDANG.
- Untuk mengakses SI-PELANGI silahkan buka browser yang ada pada handphone atau komputer anda.
- Ketikkan alamat url <https://tahu.sumedangkab.go.id/>



B. Klik Menu “SOSIAL

- Untuk menu “SOSIAL” digunakan untuk memilih layanan bantuan sosial yaitu pada layanan “SI-PELANGI” yang tersedia di lingkungan Dinas Sosial Kabupaten Sumedang.
- Untuk mengakses layanan SI-PELANGI pastikan pada akun TAHU SUMEDANG sudah melakukan verifikasi KTP.

- Gambar dibawah adalah tampilan pada menu TAHU SUMEDANG, dan pastikan anda memilih menu SOSIAL untuk mendapatkan layanan SI-PELANGI:



C. Klik Layanan SIPELANGI

- Gambar dibawah adalah tampilan layanan sosial SI-PELANGI
- Pada menu SOSIAL hanya terdapat layanan SI-PELANGI saja.



D. Masuk pada menu Pengajuan Layanan

- Untuk menu ini digunakan untuk melakukan pengajuan layanan bantuan sosial yang tersedia pada bidang rehabilitasi sosial pada dinas sosial sumedang.
- Pilih Jenis bantuan yang dibutuhkan

The screenshot displays the 'Form Isian' (Form Filling) page for 'SIPELANGI - Pengajuan Masyarakat Miskin' on the 'MASYARAKAT Masyarakat' platform. The page is divided into several sections:

- Header:** 'MASYARAKAT Masyarakat' logo and navigation icons.
- Summary:** A table showing service status: Layanan Total (9), Layanan Selesai (1), and Layanan Belum Selesai (8).
- Notifikasi:** A list of notifications regarding 'Layanan Kartu Tanda Penduduk' and 'Layanan Kartu Keluarga' with status updates like 'Permohonan telah ditolak' or 'Permohonan sedang diverifikasi'.
- Profil:** A progress bar indicating 'Kelengkapan Profil: 100%'.
- Form Isian:** A form titled 'Form Isian' for 'Layanan Sosial SIPELANGI - Pengajuan Masyarakat Miskin'. It includes fields for:
 - Program: 'Pilih Program' (highlighted with an orange circle).
 - Data Individu: 'Nama Lengkap (Sesuai KTP)', 'Nomor KK', 'NIK', 'Jenis Kelamin', 'Tempat Lahir', 'Tanggal Lahir', 'Agama', and 'Alamat Sesuai KTP'.

- Jenis bantuan/ Pilih Program pada menu SI-PELANGI terdapat Pilihan: Alat Bantu, Sembako Kedaruratan, Nutrisi, Sandang dan Vokasional
- Anda bisa memilih salah satu jenis layanan sosial yang dibutuhkan.

E. Masuk pada Jenis Layanan dan Persyaratan

- Selanjutnya masuk pada jenis layanan dan mengupload berkas-berkas yang di perlukan
- Hanya pada jenis bantuan alat bantu yang akan di arahkan untuk memilih jenis alat bantu apa yang di perlukan, terdapat: walker, Tongkat kaki 3 dan 4, kruk, kursi roda.

Sosial

Q

Layanan Total	Layanan Selesai	Layanan Belum Selesai
9	1	8

Informasi Program

Program
Alat Bantu

Jenis Alat Bantu
Pilih

Foto KTP


 Drag and drop a file here or click

Ukuran Maximal : 10000 Kb | Jenis File : jpg,jpeg,png

Foto KK


 Drag and drop a file here or click

Notifikasi Lihat Semua

- **Layanan Kartu Tanda Penduduk**
Permohonan telah ditolak
- **Layanan Kartu Keluarga**
Permohonan telah ditolak
- **Layanan Kartu Keluarga**
Permohonan sedang divalidasi
- **Layanan Kartu Keluarga**
Permohonan telah diverifikasi
- **Layanan Kartu Keluarga**
Permohonan sedang diverifikasi

- Selanjutnya pelapor akan diarahkan untuk mengupload berkas-berkas yang dibutuhkan
- **Upload KTP**

MASYARAKAT Masyarakat 

Q

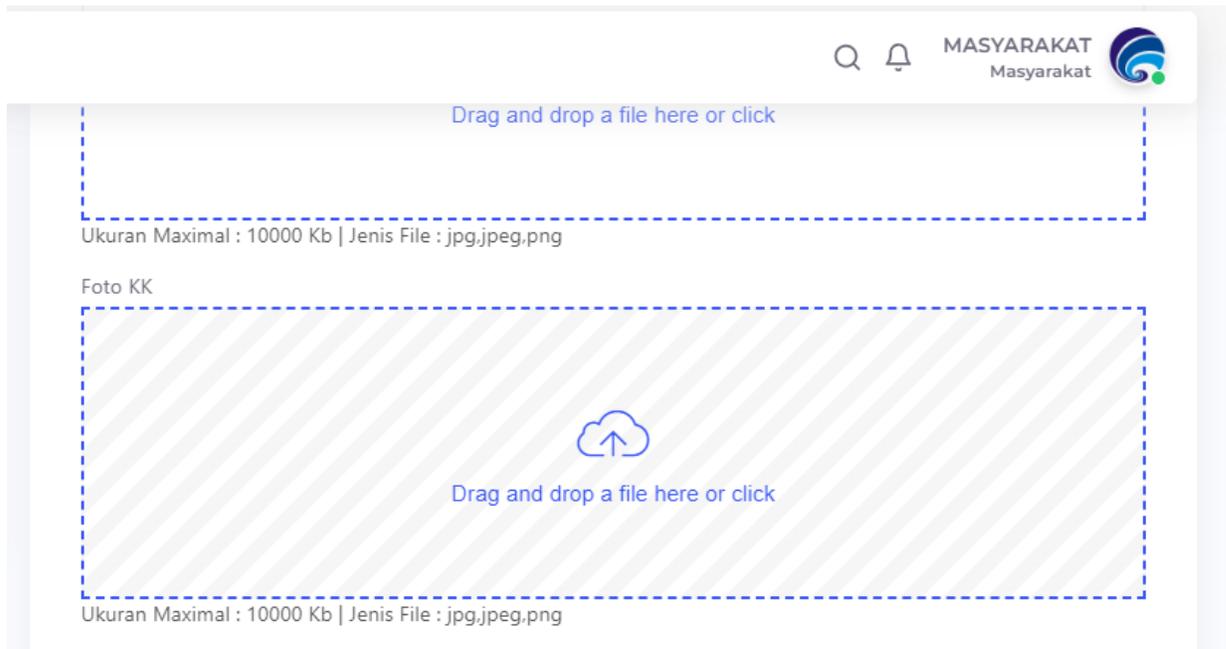
Sembako Kedaruratan

Foto KTP

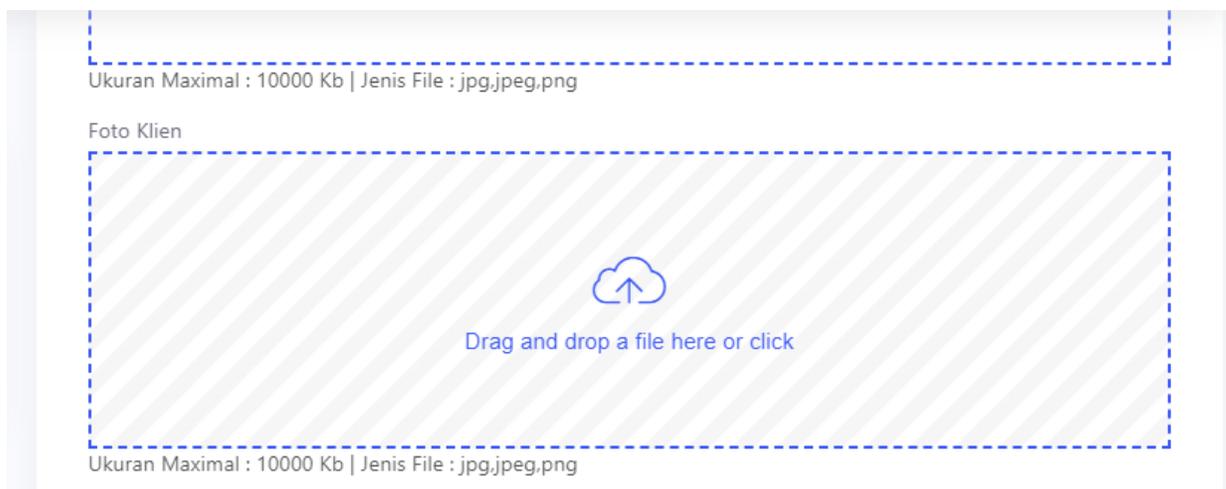

 Drag and drop a file here or click

Ukuran Maximal : 10000 Kb | Jenis File : jpg,jpeg,png

- Upload KK



- Upload foto PPKS



F. Masukan data PPKS

- Pelapor selanjutnya mengisi data diri PPKS secara lengkap
- Sesuai dengan kolom yang sudah disediakan, semuanya WAJIB DI ISI sesuai dengan data diri PPKS

Data Individu

Nama Lengkap (Sesuai KTP)

Nomor KK

NIK

Jenis Kelamin

Tempat Lahir

Tanggal Lahir

Agama

- Masukan alat lengkap sesuai dengan KTP PPKS

Alamat Sesuai KTP

Kecamatan

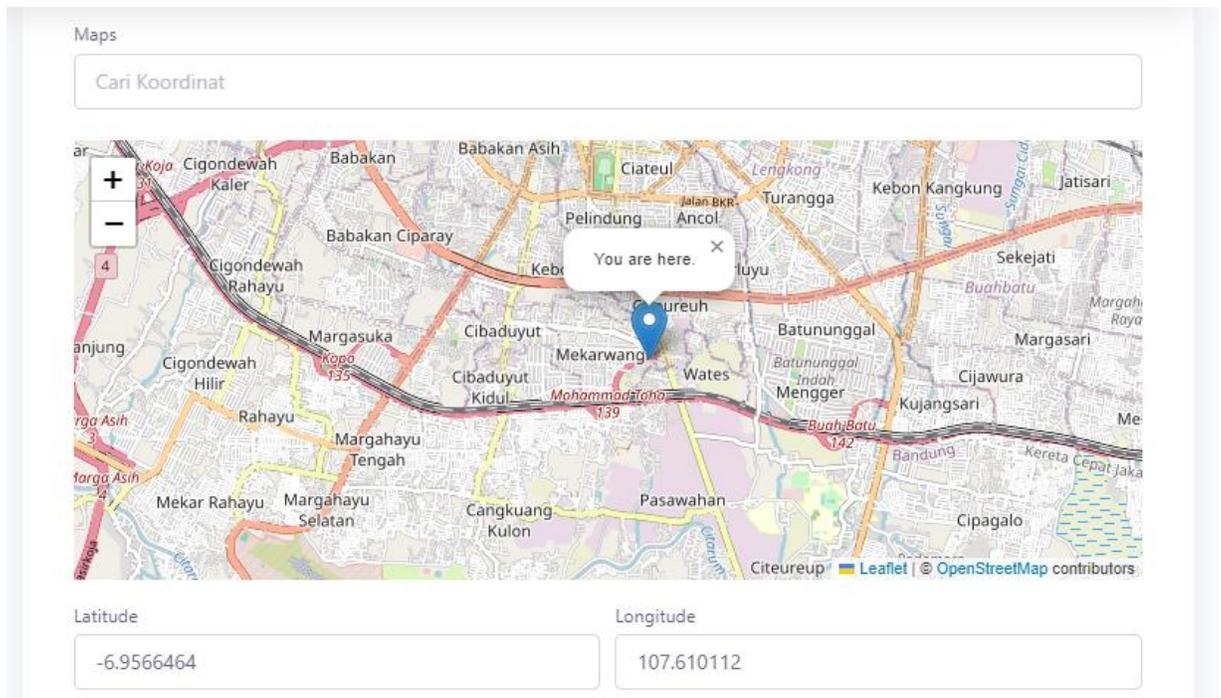
Desa / Kelurahan

RT

RW

G. Masuk pada pengisian Maps lokasi PPKS Tinggal

- Anda sebagai pelapor akan diarahkan pada pengambilan titik koordinat PPKS sesuai dengan alamat yang sudah di isi



- Jika terdapat kendala dalam pengisian titik koordinat PPKS di MAPS, anda bisa mengetikkan alamat secara manual dan akan muncul pada peta setelah anda memasukan alamat PPKS.

H. Masukan Keterangan layanan yang dibutuhkan

- Anda harus memasukan keterangan pada kolom yang sudah di sediakan untuk memperjelas keadaan PPKS saat ini, contoh pengisian;
“Klien membutuhkan bantuan sosial berupa sandang keperluan sekolah lainnya”

- Anda memilih jenis kategori PPKS yang diajukan layanan bantuan sosial

Kategori

- Anak Balita Terlantar
- Anak Terlantar
- Anak Jalanan
- Lanjut Usia Terlantar
- Penyandang Disabilitas
- Gelandangan
- Pengemis
- Pemulung

Ajukan **Batal**

- **Klik “AJUKAN” sesuai dengan tombol biru diatas**

I. Masuk pada Monitoring proses layanan

- Setelah melakukan pengajuan selanjutnya anda bisa MEMONITORING proses pengajuan yang sudah di ajukan sampai pada tahapan asesmen dan jadwal intervensi

Kategori

- Anak Balita Terlantar
- Anak Terlantar
- Anak Jalanan
- Lanjut Usia Terlantar
- Penyandang Disabilitas
- Gelandangan
- Pengemis
- Pemulung

Ajukan **Batal**

Pengajuan berhasil ditambahkan, silahkan tunggu konfirmasi dari petugas kami

- Pada halaman MONITORING anda dapat memantau progres dari layanan yang diajukan sampai dengan selesai.
- Dan jika pengajuan DITOLAK akan ada pemberitahuan berikut dengan alasannya



MASYARAKAT
Masyarakat

MASYARAKAT
Masyarakat

Layanan Tatal: **10**

Layanan Selesai: **1**

Layanan Belum Selesai: **9**

Monitoring Layanan

Layanan Sipelangi

Dinas Sosial Kab.Sumedang

Status Permohonan

Layanan SIPELANGI

Untuk Permohonan Ajuan Masyarakat Miskin

MASYARAKAT
TALUN KALER RT. 2 RW. 7 TALUN SUMEDANG UTARA

Kode Pengajuan : MAS1723698591

15 Agustus 2024 12:09:51

Menunggu Verifikasi

Notifikasi Lihat Semua

- Layanan Kartu Tanda Penduduk
Permohonan telah ditolak
- Layanan Kartu Keluarga
Permohonan telah ditolak
- Layanan Kartu Keluarga
Permohonan sedang divalidasi
- Layanan Kartu Keluarga
Permohonan telah diverifikasi
- Layanan Kartu Keluarga
Permohonan sedang diverifikasi

Profil

Keengkapan Profil: 100%